

Algemene informatie

Aanbesteding: Beveiligingsdiensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Nijkerk
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Aanvraag voor Rondleiding bij COA Gebouwen in Nijkerk

Vraag:

Wij begrijpen dat de veiligheid van de COA-gebouwen en de personen die daar verblijven van het grootste belang is. Om onze dienstverlening optimaal af te stemmen op de specifieke behoeften van de COA-gebouwen in Nijkerk, zou ik graag een rondleiding aanvragen om meer inzicht te krijgen in de huidige situatie en mogelijke kwetsbaarheden. Op basis van deze informatie kunnen wij onze beveiligingsdiensten nog gericht en effectiever aanbieden.

Graag zou ik willen weten of het mogelijk is om een afspraak te maken voor een rondleiding door de 8 COA-gebouwen in Nijkerk, zodat we kunnen kijken naar de huidige beveiligingssituatie en bespreken hoe wij onze diensten kunnen aanpassen om een hogere mate van veiligheid te waarborgen.

Wij zouden het zeer op prijs stellen als we de gelegenheid krijgen om onze benadering van beveiliging verder toe te lichten en te onderzoeken hoe wij uw beveiligingsbehoeften kunnen ondersteunen. Mocht het voor u mogelijk zijn, kunt u dan een geschikt moment voorstellen voor de rondleiding?

Ik kijk uit naar uw reactie en hoop spoedig van u te horen.

Antwoord:

Bedankt voor uw vraag.

De gebouwen voor opvang asielzoekers zijn nog in aan/verbouw. Ze zijn dus nog niet te bezoeken, een rondleiding kan dus niet plaatsvinden en is in dit stadium niet nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Personele inzet - omvang werknemerspool

Vraag:

In uw bijlage Inschrijfformulier vraagt u of inzet van een ploeg met minimaal 10 vaste beveiligers en 5 flexibele beveiligers per 01-07-2025 beschikbaar gesteld kunnen worden. Onze ervaring is dat bij structurele beveiliging van het aantal objecten en type doelgroep zoals in deze aanbesteding door u zijn omschreven, de werknemerspool groter zal moeten zijn. Daarom:

A. Kunt u aangeven wat de (verwachte) dienstitijden per object zullen zijn inclusief hoeveel beveiligers er per dienst naar verwachting worden ingezet? Zo nee, waarom niet?

B. Is de inzet van Aspirant Beveiligers toegestaan? Zo ja, in welke verhouding t.o.v. de gehele werknemerspool?

C. Is er sprake van gewenste of verplichte overname van zittend personeel? Zo ja, kunnen hiervan conform de cao PB door de zittende partij gegevens van worden verstrekt?

Antwoord:

We hebben een globale inschatting gemaakt van het aantal medewerkers dat per 1-7-2025 beschikbaar gesteld moet worden.

A/B wij geven bewust geen tijden en/of niveau beveiligers op. We zoeken een partner die met ons meedenkt en daarin flexibel mee kan bewegen.

Telkens in overleg als team, conform de juiste inzet maar ook binnen budget.
c. Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Tariefstelling

Vraag:

Omdat deze aanbestedingsmethode ons nieuw is deze vraag. Waar en wanneer in dit aanbestedingsproces vindt er afstemming over de verkooptarieven plaats?

Antwoord:

We werken met een open calculatie en op basis van EBIT.
Na gunning stellen we met de opdrachtnemer naar verwachting elk jaar een nadere opdracht op. Zie concept raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Functiegroepen

Vraag:

Wij lezen in uw aanbesteding dat u op zoek bent naar een 'echte' beveiligingspartner. Vanuit onze visie betekent dat ook dat er vanuit verschillende invalshoeken naar personele security & safety oplossingen gekeken kan worden, waarmee niet alleen inzet van beveiligers maar ook van andere functiegroepen gewenst is. Daarom:
A. Staat U daar open voor?
B. Wanneer kan inschrijver deze vraag (en andere operationeel inhoudelijke onderwerpen) met u bespreken?

Antwoord:

Dank voor uw vraag, wij zijn dezelfde mening toegedaan. Dit is besproken tijdens de dialoogsessies van de marktconsultatie. Nadere uitwerking vindt plaats na gunning van de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Opleidingen

Vraag:

Voor werken met (mogelijk) getraumatiseerde doelgroepen hanteren wij een opleidingsprogramma dat afwijkend is van de "standaard" opleidingen die een beveiligiger geniet. Wanneer kunnen wij uw opleidingswensen en onze opleidingsmogelijkheden bespreken?

Antwoord:

Dank voor deze vraag.

Wij vinden het belangrijk dat onze nieuwe partner investeert in opleidingen voor haar medewerkers, vandaar dat dit ook opgenomen is in het inschrijfformulier. Nadere uitwerking vindt plaats na gunning van de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Teamassessment

Vraag:

Teamassessment als onderdeel van een aanbesteding is voor inschrijver nieuw. Daarom enkele vragen:

A. Kunnen/ moeten de deelnemers van inschrijver voor het teamassessment zich nog ergens op voorbereiden, hierbij te denken aan een specifieke casus, onderwerp of onderdeel van de dienstverlening.

B. Omdat er vanuit de beoogd leverancier 4-6 deelnemers worden verwacht:

B1. Welke functionarissen worden verwacht?

B2. Op welk niveau/ niveaus vindt het assessment plaats (operationeel, tactisch, strategisch of welke combinatie van niveaus) en wordt dus van inschrijver verwacht deelnemers te leveren?

C. Zijn er technische voorbereidingen, bijvoorbeeld een concept inrichting in softwaresystemen, die inschrijver moet treffen?

Antwoord:

Zie hiervoor de bijlage Assessment Gunning.

A, De top 4 inschrijvers die meedoen aan de teamassessments ontvangen enkele dagen voorafgaand een overzicht van de situatie/casus.

B, Wij verwachten 2 deelnemers vanuit de inschrijver.

B1, Het betreft een coördinerende functie en een uitvoerende functie.

B2, Zie B1.

C, Voor het assessment is dat niet nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Nijkerk

Vraag:

Welke algemene inkoopvoorwaarden hanteert U?

Antwoord:

De Algemene Inkoopvoorwaarden ISNV. hier te downloaden. <https://isnv.nl/voor-ondernemers/inkoopvoorwaarden>

Dit zijn tevens de inkoopvoorwaarden voor de gemeente Nijkerk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Raamovereenkomst - Prestatiemeting

Vraag:

In uw Concept Raamovereenkomst benoemt u in artikel 12.2. het "Contract Beheersplan" en "afgesproken KPI's". Daarom:

A. Dit beheersplan is ons onbekend en is ook niet als bijlage bij deze aanbesteding toegevoegd. Is Aanbesteder bereid om dit plan als extra bijlage bij deze aanbesteding te publiceren?

B. U benoemt de aanwezigheid van KPI's. Zijn deze al bekend of worden deze in een later stadium bepaald?

Antwoord:

Dank u wel voor uw vraag, In de concept raamovereenkomst wordt op meerdere plaatsen gesproken over het contractbeheersplan. Het contractbeheersplan wordt na gunning van de raamovereenkomst opgesteld met de winnaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Raamovereenkomst - Acceptatie

Vraag:

In artikel 8 lid 2 stelt u dat de Gemeente Nijkerk werkzaamheden binnen 14 dagen accepteert. Dit is voor inschrijver onduidelijk. Als opdrachtgever dient toch niet U maar juist Inschrijver (extra) structureel-, tijdelijk- en ad-hoc werkzaamheden te accepteren?

Antwoord:

het gaat hier om de acceptatie van werkzaamheden geleverd door de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Raamovereenkomst - Nadere overeenkomsten

Vraag:

In artikel 4 lid 1 benoemt u de vastlegging van opdrachten in 'nadere overeenkomsten'. Bent u bereid om een concept Nadere Overeenkomst toe te voegen aan deze aanbesteding? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, dat is in onze ogen niet nodig. Als u daar anders over denkt, dan verzoeken wij u gemotiveerd en gedetailleerd aan te geven waarom u een dergelijke bestelbon wilt laten opnemen in deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Raamovereenkomst - Tariefstelling

Vraag:

In artikel 2 Bijlagen Raamovereenkomst verwijst u naar 2.1.7 "Inschrijving XXXX ...". De aanname van inschrijver is dat hiermee wordt bedoeld:

'Bijlage Inschrijfformulier beveiligingsdiensten'.

A. Is onze aanname correct?

B. Nergens in de Raamovereenkomst noch Inschrijfformulier zijn tarieven opgenomen. Is de aanname van inschrijver correct dat deze als extra artikel in de Raamovereenkomst worden opgenomen, zodat wordt voorkomen dat tarieven bij elke 'Nadere overeenkomst' onderwerp van gesprek of onderhandeling worden? Zo nee, op welke wijze worden dan de financiële afspraken tussen partijen vastgelegd?

Antwoord:

Bedoeld wordt de inschrijving, dus de gehele inschrijving.

Zie verder artikel 1.5 en 4.2 concept raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Teamassessment - Team Gemeente Nijkerk

Vraag:

Welke leden (functies) zijdens Gemeente Nijkerk zullen uw team vormen?

Antwoord:

Zoals aangegeven een meer coördinerende en meer uitvoerende functie,
nader te bepalen door de gemeente.
Zie bijlage Assessment Gunning

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beoordelend team Gemeente Nijkerk

Vraag:

Welke functionarissen (functies) vormen het beoordelend team van de
Gemeente Nijkerk?

Antwoord:

Wij kunnen ons voorstellen dat dit nieuw voor u is.
De ranking van de top 4 wordt volledig objectief door de computer bepaald
door de uitslag van de inschrijvingen. De beoordeling van de
teamassessments staat beschreven in het document Assessment Gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanvullende Vragen en Informatieaanvraag voor Beveiliging COA-gebouwen Nijkerk

Vraag:

Hartelijk dank voor uw reactie en de toelichting over de huidige situatie van de COA-gebouwen in Nijkerk. We begrijpen dat de gebouwen zich momenteel in de aan-/verbouwfase bevinden en dat een rondleiding op dit moment niet mogelijk is. Desondanks willen we graag een aantal aanvullende vragen stellen om een goed beeld te krijgen van de specifieke beveiligingsbehoeften en om onze beveiligingsdiensten zo goed mogelijk af te stemmen op de toekomstige situatie.

Beveiligingsspecificaties:

Aangezien de gebouwen zich nog in aanbouw bevinden, zouden wij graag meer details ontvangen over de specifieke beveiligingseisen of normen waaraan voldaan moet worden zodra de gebouwen in gebruik worden genomen. Dit helpt ons om onze diensten beter af te stemmen op uw behoeften.

Samenwerking met Aannemers:

Is er reeds overleg of samenwerking met de aannemers of andere betrokken partijen over de beveiliging tijdens de bouwfase? Wij zouden graag inzicht krijgen in de reeds getroffen maatregelen of toekomstige plannen.

Huidige Beveiligingssituatie:

Kunt u meer vertellen over de tijdelijke beveiligingsmaatregelen die momenteel van kracht zijn voor de bouwwerkzaamheden en de omliggende gebieden? Zijn er specifieke risico's of aandachtspunten die wij bij het ontwikkelen van onze beveiligingsoplossingen moeten meenemen?

Toekomstige Planning en Fasen:

Wij zouden graag een beter overzicht krijgen van de geplande fasen van de bouw en de verwachte opleveringstermijnen van de COA-gebouwen. Dit helpt ons bij het plannen van de beveiligingsdiensten die aansluiten bij het moment van ingebruikname.

Contactpersonen:

Is het mogelijk om een gesprek in te plannen met de verantwoordelijke contactpersonen voor de beveiliging en/of de bouw? Een direct gesprek kan ons helpen om verwachtingen en specifieke eisen verder te verduidelijken en om eventuele vragen over de samenwerking te bespreken.

Verwachtingen en Risicoanalyse:

Heeft u al specifieke risico's of kwetsbaarheden geïdentificeerd voor de COA-gebouwen, zowel tijdens de bouwfase als na de oplevering? Het zou nuttig zijn om deze in kaart te brengen zodat we een beveiligingsstrategie kunnen ontwikkelen die hier adequaat op inspeelt.

Wij stellen het zeer op prijs als u ons verder kunt helpen met deze informatie, zodat we onze beveiligingsdiensten optimaal kunnen afstemmen op de situatie. Mocht het mogelijk zijn om een gesprek of overleg in te plannen, dan horen wij graag van u.

Bij voorbaat dank voor uw tijd en aandacht. We kijken uit naar een vruchtbare samenwerking.

Antwoord:

Dank voor uw uitgebreide vraag. Wij begrijpen dat deze aanpak nieuw voor u is. Leest u alstublieft de aanbestedingsstukken nog eens goed in hun samenhang door.

Zoals duidelijk blijkt uit de stukken gaat het om een raamovereenkomst. Daaronder worden nadere overeenkomsten (nadere opdrachten) uitgewerkt met de winnaar van deze aanbesteding. Dat betekent concreet dat wij pas na gunning van de raamovereenkomst de beveiligingsdiensten optimaal afstemmen op de situatie.

Voor alle duidelijkheid: het gaat NIET om COA-gebouwen, maar om gebouwen die ingezet worden door en namens de gemeente.

NOTA BENE: wij verzoeken u om GEEN namen, telefoonnummers of andere details in de vragen op te nemen omdat wij de vragen anoniem moeten beantwoorden. Lees in verband hiermee de informatie op Tendered.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Fictieve budget

Vraag:

In het inschrijfformulier staan geen tarieven vermeld, moeten wij dit zelf incalculeren in het fictieve budget?

Antwoord:

Dank u wel voor uw vragen.

Wij pakken deze aanbesteding radicaal anders aan. Daarom kunnen wij ons uw vragen wel voorstellen.

Het antwoord op deze vraag wordt gezamenlijk ingevuld nadat de raamovereenkomst gegund is geworden aan de partij die samen met de gemeente de hoogste teameffectiviteit getoond heeft.

Leest u alle stukken nog eens door, en stel gerust vragen.

Wij zien uw inschrijving met belangstelling tegemoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

28 mrt. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Is er een programma van eisen wat jullie verwachten van de beveiligers?

Antwoord:

Dank u wel voor uw vragen.

Wij pakken deze aanbesteding radicaal anders aan. Daarom kunnen wij ons uw vragen wel voorstellen.

Het antwoord op deze vraag wordt gezamenlijk ingevuld nadat de raamovereenkomst gegund is geworden aan de partij die samen met de gemeente de hoogste teameffectiviteit getoond heeft.

Leest u alle stukken nog eens door, en stel gerust vragen.

Wij zien uw inschrijving met belangstelling tegemoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

28 mrt. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Certificering

Vraag:

Moeten de beveiligers ook in het bezit zijn van specifieke certificaten (bijv. BHV, EHBO)?

Antwoord:

Dank u wel voor uw vragen.

Wij pakken deze aanbesteding radicaal anders aan. Daarom kunnen wij ons uw vragen wel voorstellen.

Het antwoord op deze vraag wordt gezamenlijk ingevuld nadat de raamovereenkomst gegund is geworden aan de partij die samen met de gemeente de hoogste teameffectiviteit getoond heeft.

Leest u alle stukken nog eens door, en stel gerust vragen.

Wij zien uw inschrijving met belangstelling tegemoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 28 mrt. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Groepsleider

Vraag:

Verwachten jullie ook een groepsleider en mag hij/zij apart (buiten het budget) gefactureerd worden?

Antwoord:

Dank u wel voor uw vragen.

Wij pakken deze aanbesteding radicaal anders aan. Daarom kunnen wij ons uw vragen wel voorstellen.

Het antwoord op deze vraag wordt gezamenlijk ingevuld nadat de raamovereenkomst gegund is geworden aan de partij die samen met de gemeente de hoogste teameffectiviteit getoond heeft.

Leest u alle stukken nog eens door, en stel gerust vragen.

Wij zien uw inschrijving met belangstelling tegemoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 28 mrt. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Soort diensten

Vraag:

Wat voor diensten worden er per locatie gewerkt?

Antwoord:

Dank u wel voor uw vragen.

Wij pakken deze aanbesteding radicaal anders aan. Daarom kunnen wij ons uw vragen wel voorstellen.

Het antwoord op deze vraag wordt gezamenlijk ingevuld nadat de raamovereenkomst gegund is geworden aan de partij die samen met de gemeente de hoogste teameffectiviteit getoond heeft.

Leest u alle stukken nog eens door, en stel gerust vragen.

Wij zien uw inschrijving met belangstelling tegemoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

28 mrt. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Type beveiligiger

Vraag:

Wat voor type beveiligiger zoeken jullie?

Antwoord:

Dank u wel voor uw vragen.

Wij pakken deze aanbesteding radicaal anders aan. Daarom kunnen wij ons uw vragen wel voorstellen.

Het antwoord op deze vraag wordt gezamenlijk ingevuld nadat de raamovereenkomst gegund is geworden aan de partij die samen met de gemeente de hoogste teameffectiviteit getoond heeft.

Leest u alle stukken nog eens door, en stel gerust vragen.

Wij zien uw inschrijving met belangstelling tegemoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

28 mrt. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Werkbare uren

Vraag:

Hoeveel werkbare uren per locatie?

Antwoord:

Dank u wel voor uw vragen.

Wij pakken deze aanbesteding radicaal anders aan. Daarom kunnen wij ons uw vragen wel voorstellen.

Het antwoord op deze vraag wordt gezamenlijk ingevuld nadat de raamovereenkomst gegund is geworden aan de partij die samen met de gemeente de hoogste teameffectiviteit getoond heeft.

Leest u alle stukken nog eens door, en stel gerust vragen.

Wij zien uw inschrijving met belangstelling tegemoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

28 mrt. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Locaties

Vraag:
Waar zitten de locaties (plaatsen)?

Antwoord:
Dank u wel voor uw vragen.

De precieze locaties zijn nog niet helemaal bekend, maar liggen vooralsnog in de gemeente Nijkerk.

Wij pakken deze aanbesteding radicaal anders aan. Daarom kunnen wij ons uw vragen wel voorstellen.

Het antwoord op deze vraag wordt gezamenlijk ingevuld nadat de raamovereenkomst gegund is geworden aan de partij die samen met de gemeente de hoogste teameffectiviteit getoond heeft.

Leest u alle stukken nog eens door, en stel gerust vragen. Wij zien uw inschrijving met belangstelling tegemoet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 28 mrt. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Referentie(s)

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de referentie die u vraagt bij regel 16 van het inschrijfformulier een andere referentie kan zijn dan de referentie met betrekking tot klanttevredenheid op regel 40?

Antwoord:
Bedankt voor uw vraag, De referent die thermometer invult mb.t.

klanttevredenheid, dient dezelfde referent te zijn als die u opgeeft onder de vereisten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

NvI vraag 16 Fictieve budge

Vraag:

Uit uw antwoord maken wij op dat er geen tarieven ingediend hoeven te worden.

a. Is dat correct?

b. Op TenderNed dient bij het onderdeel Gunningcriteria Fictieve inschrijfprijs het Inschrijfformulier geupload te worden, maar dient ook een bedrag ingevuld te worden. Dit is een invulveld dat op TenderNed staat en dat niet leeggelaten kan worden. Hoe hiermee om te gaan en wat dient hier dan ingevuld te worden?

Antwoord:

Bedankt voor uw vraag.

A Ja, dit is correct.

B. U kunt bij het onderdeel "Gunningcriteria Fictieve inschrijfprijs" het getal 1 invullen. Dit bedrag is niet doorslaggevend. De beoordeling vindt plaats op basis van het ingevulde en geüploade inschrijfformulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage Inschrijfformulier beveiligingsdiensten: CAO

Vraag:

U verzoekt om te bevestigen dat "Medewerkers (ook inhuur) worden betaald minimaal conform CAO Particuliere Beveiliging". Hiermee sluit u wellicht onbedoeld gegadigden uit die de CAO Veiligheidsdomein moeten volgen. Is de aanname derhalve juist dat hier ook gelezen mag worden CAO Veiligheidsdomein? Zo nee, wat is uw inhoudelijke argumentatie waarom niet?

Antwoord:

Uw aanname is niet juist.

We vragen om minimaal te betalen volgens de CAO Particuliere Beveiliging, omdat die van toepassing is op het soort werk in deze opdracht: objectbeveiliging en toezicht op opvanglocaties en gemeentepanden. Die cao is ook algemeen verbindend verklaard, dus dat is eigenlijk de standaard in de branche. De CAO Veiligheidsdomein hoort daar niet bij en zien we in dit geval niet als passend.

Is dit voor u duidelijk?

En in hoeverre denkt u dat betaling conform een andere cao zou betekenen dat u wordt uitgesloten van deelname?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Inschrijfformulier regel 37

Vraag:

In regel 37 van het inschrijfformulier wordt gevraagd om het verloop en verzuimpercentage van 2024. Kan overname van medewerkers door overgang van opdracht naar andere partij buiten beschouwing worden houden bij verloop. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, verloop vanwege overname van medewerkers door overgang van opdracht naar een andere partij mag buiten beschouwing blijven, zolang dit valt onder de regeling in artikel 95B van de cao particuliere beveiliging. Één en ander zal geverifieerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 8 apr. 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Inschrijfformulier regel 37

Vraag:

In regel 37 van het inschrijfformulier wordt gevraagd om het verloop en verzuimpercentage van 2024. Kan niet-werkgerelateerde ziekte buiten beschouwing gehouden in het percentage ziekteverzuim? Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, graag uw toelichting

Antwoord:

Nee, wij hanteren het totale ziekteverzuimpercentage, ongeacht de oorzaak. Dit is de gebruikelijke benadering en ook objectief te verifiëren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

8 apr. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Inschrijfformulier regel 37

Vraag:

In regel 37 van het inschrijfformulier wordt gevraagd om het verloop en verzuimpercentage van 2024. Door bijvoorbeeld een langdurig zieke (ernstig ziek zonder invloed van werkgever) medewerker kan dit percentage snel hoog oplopen. Of ook wanneer er een opdracht (groter dan 15000 uur per jaar) over gaat naar een andere partij en je daarmee medewerkers kwijt raakt (medewerker wil blijven op de opdracht en gaat mee naar de nieuwe opdrachtnemer) kan dit percentage hoog oplopen. Ondanks dat zeggen beide percentages niets over de bedrijfsvoering of tevredenheid van de medewerkers. Welke informatie tracht u te onttrekken vanuit dit antwoord?

Antwoord:

Dank u wel voor deze vraag om toelichting.

Wij vragen deze cijfers als indicatie van inzetbaarheid en continuïteit binnen het team.

Wij begrijpen dat externe factoren invloed kunnen hebben, maar deze cijfers geven wel inzicht in stabiliteit.

Deze cijfers vormen ook een indicatie van de gezondheid van de bedrijfscultuur. Een gezonde bedrijfscultuur blijkt o.a. uit een laag ziekteverzuim en laag verloop.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 8 apr. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Inschrijfformulier: Regel 54 t/m 65

Vraag:

Inschrijfformulier: Regel 54 t/m 65

Wat zijn de consequenties als tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de door inschrijver opgegeven scores niet behaald te worden?

Antwoord:

Zie concept raamovereenkomst.

De scores tellen mee als KPI's en worden jaarlijks geëvalueerd. Als ze structureel niet worden gehaald en er geen verbetering volgt, zal dat gevolgen hebben voor de samenwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

8 apr. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Inschrijfformulier: Regel 54 t/m 65

Vraag:

Inschrijfformulier Regel 54 t/m 65: Is onze aanname juist dat de door ons op te geven scores conform "bijlage Thermometer" moeten worden ingevuld?

Antwoord:

Ja, uw aanname klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 8 apr. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Inschrijfformulier: Regel 36

Vraag:

U vraagt om de in 2024 uitgegeven kosten per medewerker voor opleiding en coaching. Zijn dit de gemiddelde kosten over alle medewerkers?

Antwoord:

Ja, we bedoelen het gemiddelde bedrag per medewerker, zowel vaste als flexibele krachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 8 apr. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Inschrijfformulier regel 21

Vraag:

Regel 21: In de branche gebruikelijke certificaten (zoals Keurmerk Beveiliging) en verzekeringen.

Vraag:

Wij gaan er vanuit dat de in onze branche gebruikelijke certificeringen zoals VEB (Vereniging Erkende Beveiligingsbedrijven), VVNL (Vereniging Veiligheidsdomein Nederland), SNA (Stichting Normering Arbeid) (NEN 4400-1) voldoende zijn om te voldoen aan regel 21 van het

inschrijfformulier. Is onze aanname correct.

Antwoord:

U geeft zelf het antwoord al op "In de branche gebruikelijke certificaten".
oftewel, u mag hier vanuit gaan.

Dit antwoord geldt niet limitatief.

Er kunnen andere in de branche gebruikelijke certificeringen en
verzekeringen zijn.

Één en ander ter beoordeling en aan te tonen door de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

8 apr. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Inschrijfformulier regel 19

Vraag:

Inschrijfformulier regel 19: Alle door u op locatie in te zetten medewerkers
beschikken over een VOG.

Vraag: U verzoekt van elke medewerker een VOG voor aanvang van de
werkzaamheden. Echter hebben alle beveiligers ook een grijze pas met een
zwaardere screening van de VOG. Dit maakt de VOG onnodig. Gaat u
akkoord met het laten vervallen van de VOG-eis?

Antwoord:

Dank u wel voor uw vraag.

Een recente VOG blijft verplicht. De grijze pas toetst algemene
betrouwbaarheid voor beveiligingswerk, maar een VOG kijkt specifiek naar
risico's in relatie tot de functie en werkomgeving. Omdat het hier gaat om
kwetsbare locaties en doelgroepen hechten wij aan een VOG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 8 apr. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Inschrijfformulier regel 18

Vraag:

Inschrijfformulier regel 18 Medewerkers (ook inhuur) worden betaald minimaal conform CAO Particuliere Beveiliging.

Vraag: "Begrijpen wij het correct dat het voor deze aanbesteding volstaat dat medewerkers – zowel eigen personeel als ingehuurde krachten – minimaal worden verloond conform de CAO Particuliere Beveiliging?"

Antwoord:

De eis blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 8 apr. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 1

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 4, verzoeken wij u het verslag van de dialogsessies van de marktconsultatie digitaal beschikbaar te stellen. Indien niet mogelijk graag uw toelichting.

Antwoord:

Deze kunt u vinden onder documenten genaamd "Info dialogsessies"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

8 apr. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Inschrijfformulier

Vraag:

regel 24: is onze aanname correct dat we hier alleen een ja of een nee moeten invullen? Zo nee, wilt u dan aangeven wat u hier wilt zien.

Antwoord:

Ja, hier kan alleen beantwoord worden met ja of nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Inschrijfformulier

Vraag:

regel 20: u vraagt om een PDCA cyclus. Als inschrijver lid is van de VEB (Vereniging Erkende Beveiligingsbedrijven) is dat voor regel 20 akkoord?

Want de VEB voert jaarlijkse audits uit op procedures, eisen, wetgeving, verzekeringseisen etc. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dank voor uw vraag.

Nee , dit is niet akkoord.

Lidmaatschap van de VEB is onvoldoende voor deze eis.

Wij willen zien dat u zelf een PDCA-cyclus toepast binnen uw organisatie.

Dit geeft ons inzicht in vak volwassenheid en structurele kwaliteitsborging.

Daarbij kijken wij naar bestaan, opzet en werking van uw continue verbeteringsproces.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Inschrijfformulier

Vraag:

Is onze aanname correct dat alle in te zetten beveiligers betaald moeten worden conform de CAO particuliere beveiliging waardoor de inzet van ZZP'ers niet mogelijk is?

Antwoord:

Er staat MINIMAAL conform CAO Particuliere Beveiliging.

Uw opvatting dat de inzet van zzp'ers niet mogelijk is delen wij niet.

Uw aanname is niet correct.

U moet (ook) zzp'ers betalen minimaal conform de bedoelde CAO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Inschrijfformulier

Vraag:

regel 19: daar wordt gesproken over een VOG. Echter als u medewerkers wenst die betaald worden volgens de CAO beveiligingsbranche, zijn dat beveiligers die gescreend worden door het Min van Justitie. Dat overstijgt de VOG. Naar ons idee is die VOG dus niet van toepassing. Graag uw reactie.

Antwoord:

Hier is eerder een vraag over gesteld, namelijk vraag 34. Het antwoord daarin blijft hetzelfde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

concept raam ovk blz 1, par 1.2

Vraag:

Hier (par 1.2) is sprake van 'best for project'. Wat wordt hiermee bedoelt?

Antwoord:

Met "best for project" bedoelen we:
Handelen in het belang van het project als geheel, ook als dat verder gaat dan het contract. Dit vraagt om SAMENwerking, flexibiliteit en meedenken om

SAMEN het beste resultaat te bereiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage assessment gunning

Vraag:

Op welke wijze wordt tijdens het assessment op een objectieve wijze beoordeeld?

Antwoord:

De objectiviteit van de assessoren is een prioriteit voor ons, en we nemen verschillende maatregelen om te waarborgen dat het teamassessment eerlijk en onbevooroordeeld wordt uitgevoerd:

We werken met onafhankelijke assessoren die geen directe betrokkenheid hebben bij de inschrijvers of de opdrachtgever.

Alle assessoren zijn getraind en opgeleid om hen bewust te maken van onbewuste vooroordelen en hoe ze deze kunnen vermijden tijdens het assessmentproces. Deze training omvat technieken voor objectieve observatie en eerlijke beoordeling.

Het teamassessment maakt gebruik van gevalideerde methodieken en gestandaardiseerde beoordelingscriteria. Dit zorgt ervoor dat elke inschrijver op dezelfde manier wordt beoordeeld, ongeacht wie de assessoren zijn. Deze criteria zijn transparant en worden vooraf gedeeld met alle betrokken partijen.

Om vooringenomenheid verder te minimaliseren, worden de assessments uitgevoerd door een team van meerdere assessoren (meestal 2-3), die elk onafhankelijk hun observaties vastleggen en scores toekennen. Deze scores worden vervolgens samengevoegd om een gebalanceerd oordeel te vormen.

Na het assessment wordt er een evaluatie uitgevoerd waarin de scores en observaties worden vergeleken en besproken. Dit proces helpt om eventuele afwijkingen of inconsistenties te identificeren en te corrigeren.

Deze maatregelen zijn erop gericht om de integriteit van het assessmentproces te waarborgen en ervoor te zorgen dat de uiteindelijke gunning wordt gebaseerd op objectieve, eerlijke en transparante criteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Inschrijfformulier

Vraag:

Op welke wijze controleert u dat deze cellen correct en naar waarheid zijn ingevuld?

Antwoord:

Lees vooral ook het deel onderin het inschrijfformulier (Regel 77)
Hierin staat de verificatieprocedure beschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Inschrijfformulier

Vraag:

regel 49: hier staat dat referent de Thermometer moet invullen. Zijn dat de vragen van regel 42 tot en met 51 of wordt iets anders bedoelt? Want deze regels vallen onder klanttevredenheid (cel A39). Vandaar onze verwarring.

Antwoord:

U bedoelt hoogstwaarschijnlijk regel 40 i.p.v. 49.

De referent vult de Thermometer in (zie bijlage Thermometer)

De uitkomsten daarvan worden vervolgens overgenomen in de regels 42 tm 50 van het inschrijfformulier.

Dat is de bedoeling.

Overigens!

U vult zelf ook de Thermometer naar eer en geweten in zoals u uw samenwerking met ons belooft.

Die uitkomsten komen dan weer te staan in regels 55 tm 64.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

10 apr. 2025